

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#twittwoch #leipzig #220910

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



# social media im business angekommen?

nicht repräsentative umfrage  
unter einigen meiner kunden

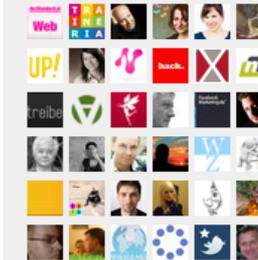
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#wer ist dieser miservice

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



**thomas wagner**  
(nicht unister!)

seit 1999 selbständig  
beratung von kmu hinsichtlich  
@marketing  
@internet  
@und drum herum  
(der berühmte blick über den tellerrand)

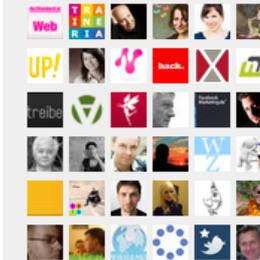
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** http://www.mi-ser...  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

also auch #socialmedia?

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



**jein!**

- @konzeptionelle beratung
- @zusammenföhren mit partnern
- @überwachung von aktivitäten
- @budgetkontrolle
- @anleitung von mitarbeitern

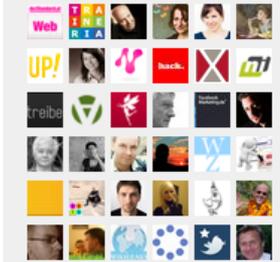
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

und heute?

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



## nicht repräsentative umfrage

- @20 kunden
- @5x handel
- @4x reise
- @4x immobilien
- @2x versicherung
- @5x sonstige dienstleistungen

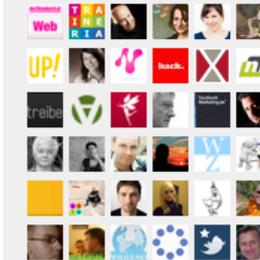
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

### Favoriten

### Ich folge



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

was ist #socialmedia?

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



wikipedia

- @Soziale Netzwerke
- @Plattformen zum gegenseitigen Austausch von Meinungen
- @User Generated Content
- @basierend auf Web2.0

von **monologe (one to many)**  
zu **social-mediale dialoge**  
(many to many)

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

was ist #socialmedia?

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



## ausprägungen

- @kommunikation
- blogs, microblogging, soziale netzwerke
- @kollaboration
- wikis, social bookmarking, bewertungsportale
- @multimedia
- foto-, audio-, videosharing

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



- @blog
- @xing
- @facebook
- @VZ-netzwerk
- @twitter
- @wikipedia
- @mr.wong//socialbookmark
- @qype
- @flickr
- @youtube

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
 Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#ausflug in zahlen

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



**facebook deutschland**  
~11.000.000

männer vs. frauen  
50% : 50%

anteil an der bevölkerung  
~15 %

anteil an der online-bevölkerung:  
~22 %

*daten:facebook*

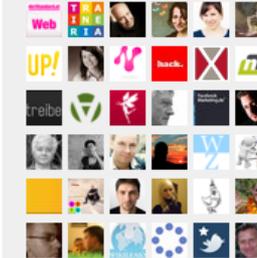
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#ausflug in zahlen

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



**twitter deutschsprachig**

~270.000

männer vs. frauen

70% : 30%

10% der twitterer machen

90% des traffic

*daten:twitter/heise/webevangelisten*

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



### klassische kanäle

### internetseite

- @handel 5 / 5
- @reise 4 / 4
- @immobilien 4 / 4
- @versicherung 2 / 2
- @dienstleistungen 5 / 5

### webshop/katalog

- @handel 5 / 5
- @reise 2 / 4
- @immobilien 4 / 4
- @versicherung 0 / 2
- @dienstleistungen 2 / 5

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

#### Favoriten

#### Ich folge



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
 wagner & klages gbr  
 marketing internet service  
 delitzscher straÙe 74  
 04129 leipzig  
 ansprechpartner: herr wagner  
 telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
 telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
 e-mail: kontakt@mi-service.de  
 skype: wagner.mi-service.de  
 ust-idnr: de 252241822



**klassische kanäle**

mail (allg. | mitarbeiter)

- @handel 5 | 5 / 5
- @reise 4 | 2 / 4
- @immobilien 4 | 2 / 4
- @versicherung 2 | 0 / 2
- @dienstleistungen 5 | 3 / 5

newsletter (händ. | automat.)

- @handel 3 | 2 / 5
- @reise 2 | 2 / 4
- @immobilien 1 | 0 / 4
- @versicherung 2 | 2 / 2
- @dienstleistungen 1 | 0 / 5

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
 Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**

[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
 marketing internet service  
 wagner & klages gbr

marketing  
 markt- und problemanalysen  
 kundenzufriedenheit  
 konzepterarbeitung  
 marketing-controlling  
 pr-beratung  
 imagepflege

corporate design  
 firmendarstellung  
 imagebroschüren  
 logoentwicklung  
 briefbögen  
 visitenkarten

web-design  
 beratung zu "neue medien"  
 planung und konzeption  
 web-seiten-erstellung  
 individuelles design  
 html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
 entwicklung und integration  
 b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
 soft- u. hardwareberatung  
 datenbankprogrammierung  
 netzwerkbetreuung  
 schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner  
telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de  
ust-idnr: de 252241822



blog (bekannt | privat | dienstlich)

@handel	4   0   1 / 5
@reise	2   0   0 / 4
@immobilien	4   0   0 / 4
@versicherung	2   0   1 / 2
@dienstleistungen	5   0   1 / 5
	<b>85%   0%   15%</b>

xing (bekannt | vorhanden | aktiv)

@handel	5   5   3 / 5
@reise	2   2   0 / 4
@immobilien	4   4   4 / 4
@versicherung	2   2   2 / 2
@dienstleistungen	5   3   2 / 5
	<b>90%   80%   55%</b>

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

Ich folge



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner  
telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de  
ust-idnr: de 252241822



facebook (bekannt | privat | dienstlich)

@handel 5 | 3 | 0 / 5  
@reise 4 | 2 | 0 / 4  
@immobilien 4 | 3 | 0 / 4  
@versicherung 2 | 2 | 1 / 2  
@dienstleistungen 4 | 3 | 3 / 5

**95% | 65% | 20%**

vz (bekannt | privat | dienstlich)

@handel 5 | 3 | 0 / 5  
@reise 2 | 2 | 0 / 4  
@immobilien 4 | 2 | 0 / 4  
@versicherung 2 | 2 | 2 / 2  
@dienstleistungen 4 | 3 | 1 / 5

**85% | 60% | 15%**

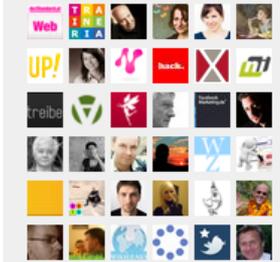
Name mi-service.de  
Ort Leipzig, Germany  
Web <http://www.mi-ser...>  
Biografie Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

Tweets 2,819

Favoriten

Ich folge



Alle ansehen...

RSS-Feed mit Tweets von miservice

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner  
telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de  
ust-idnr: de 252241822



twitter (bekannt | privat | dienstlich)

@handel 5|0|1/5  
@reise 2|0|0/4  
@immobilien 2|1|2/4  
@versicherung 2|2|2/2  
@dienstleistungen 4|1|1/5

**75% | 20% | 30%**

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



wikipedia (bekannt | content)

@handel 5|0|5  
@reise 4|0|4  
@immobilien 4|0|4  
@versicherung 2|0|2  
@dienstleistungen 4|0|5

**100% | 0%**

bookmark (bekannt | user | firma)

@handel 3|2|2|5  
@reise 1|1|1|4  
@immobilien 2|2|1|4  
@versicherung 2|2|2|2  
@dienstleistungen 3|1|1|5

**55% | 40% | 35%**

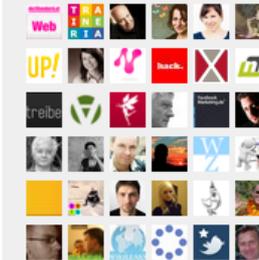
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



qype (bekannt | user | firma)

@handel 5 | 2 | 4 / 5  
@reise 2 | 0 | 2 / 4  
@immobilien 4 | 2 | 3 / 4  
@versicherung 2 | 2 | 2 / 2  
@dienstleistungen 5 | 2 | 5 / 5

**90% | 40% | 80%**

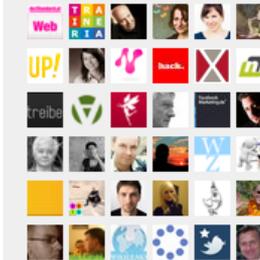
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



flickr (bekannt | privat | dienstlich)

@handel	1 0 0 /5
@reise	1 1 0 /4
@immobilien	2 0 0 /4
@versicherung	2 1 0 /2
@dienstleistungen	2 1 0 /5

**40% | 15% | 0%**

youtube (bekannt | privat | dienstlich)

@handel	5 2 0 /5
@reise	3 2 1 /4
@immobilien	4 0 0 /4
@versicherung	2 0 0 /2
@dienstleistungen	5 0 0 /5

**95% | 20% | 5%**

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 Following 284 Follower 28 Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**



Alle ansehen...

**RSS-Feed mit Tweets von miservice**

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#umfrage

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



**zukünftig mehr social media geplant?**

- @handel 3 / 5
  - @reise 2 / 4
  - @immobilien 4 / 4
  - @versicherung 2 / 2
  - @dienstleistungen 3 / 5
- 70%**

**externer dienstleister?**

- @handel 2 / 5
- @reise 2 / 4
- @immobilien 2 / 4
- @versicherung 1 / 2
- @dienstleistungen 3 / 5

**50% (75%)**

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

**258** Following **284** Follower **28** Gelistet

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#fazit

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



@socialmedia grundsätzlich bekannt  
(speziell soziale netzwerke)

@socialmedia noch nicht beim  
„durchschnittskunden“ angekommen

@wird als markt erkannt, aber kaum  
ideen zur eigenen nutzung

@professionelle hilfe benötigt und  
akzeptiert

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#statements

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



@twitter? Das war doch letztens in der BILD.

@ja. so ein qype aufkleber klebt an meiner stammkneipe.

@facebook hat meine tocher. was will meine firma damit.

@da sind doch die ganzen perversen. (älterer kunde zum vz)

@facebook fanseiten verstehe ich einfach nicht.

**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
 Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebrochüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen



**miservice**

#statements

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig  
ansprechpartner: herr wagner  
telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



@warum soll ich meine artikel alle nochmal bei facebook oder twitter hochladen?

@wir haben schon 193 follower.

@wenn wir gerade darüber reden, wie macht man denn bei facebook diese ganzen spiele weg.  
*(und schon dauerte das telefonat länger.)*

@nee. da muss ich zu viele daten veröffentlichen.  
*(bei der frage nach facebook.)*

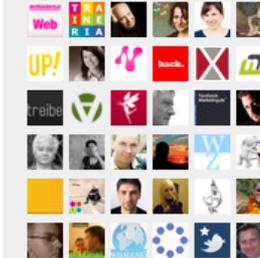
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** <http://www.mi-ser...>  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebrochüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen

twitter

Startseite Profil Leute finden Einstellungen Hilfe Abmelden



**miservice**

#danke und #schluss

**mi-service**  
wagner & klages gbr  
marketing internet service  
delitzscher straÙe 74

04129 leipzig

ansprechpartner: herr wagner

telefon: 03 41. 2 46 62 59 - 3  
telefax: 03 41. 2 46 62 59 - 9  
e-mail: kontakt@mi-service.de  
skype: wagner.mi-service.de

ust-idnr: de 252241822



@danke für die aufmerksamkeit.

*und nun bitte ich um rege*

**#diskussion**  
**#ideen**  
**#fragen**  
**#antworten**

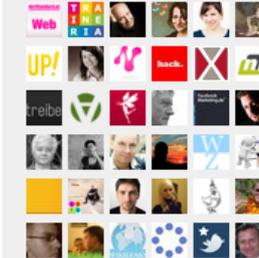
**Name** mi-service.de  
**Ort** Leipzig, Germany  
**Web** http://www.mi-ser...  
**Biografie** Seit 10 Jahren  
Online Marketing Profi

258 **Following** 284 **Follower** 28 **Gelistet**

**Tweets** 2,819

**Favoriten**

**Ich folge**



[Alle ansehen...](#)

[RSS-Feed mit Tweets von miservice](#)

internetagentur leipzig  
marketing internet service  
wagner & klages gbr

marketing  
markt- und problemanalysen  
kundenzufriedenheit  
konzepterarbeitung  
marketing-controlling  
pr-beratung  
imagepflege

corporate design  
firmendarstellung  
imagebroschüren  
logoentwicklung  
briefbögen  
visitenkarten

web-design  
beratung zu "neue medien"  
planung und konzeption  
web-seiten-erstellung  
individuelles design  
html, perl/cgi, java/javascript

e-commerce  
entwicklung und integration  
b2c, b2b-lösungen

it-consulting  
soft- u. hardwareberatung  
datenbankprogrammierung  
netzwerkbetreuung  
schulungen